

# Рейтинг: 108 лучших работодателей России

Елена Виноградова, Татьяна Мартыанова

Vedomosti.ru

(Эта публикация основана на статье «Работа с интересом» из газеты «Ведомости» от 28.04.2012, №78 (3092).)

---

*Лучшие работодатели России»- не обязательно крупнейшие компании. Этому статуса способны добиться и небольшие предприятия, в том числе региональные. Таковы итоги исследования, проведенного компанией HeadHunter. Оно доказывает, что главное — увлечь сотрудников работой, а как — каждый решает сам*

Рейтинг «Работодатели России» составляет кадровый холдинг HeadHunter с помощью партнеров-экспертов — «Экопси консалтинга» и ВЦИОМ. Официальный аудитор рейтинга — PwC. К участию в нем приглашались компании с численностью персонала свыше 100 человек, у которых на момент начала исследования (1 октября 2011 г.) были открытые вакансии, причем они необязательно должны были размещаться на карьерных сайтах HeadHunter, объяснила ведущий эксперт рейтинга Нина Осовицкая.

Каждая компания — участница рейтинга получает в нем место в соответствии с итоговым баллом, полученным после трех этапов оценки: среди соискателей, HR-специалистов и сотрудников. В рейтинг не были включены компании, сотрудники которых не проявили достаточной активности в онлайн-опросах. Был установлен минимальный порог в зависимости от численности персонала — например, в компаниях, где работает около 100 человек, в исследовании должно было принять участие не менее чем 40% от общего числа персонала, и его преодолели не все.

Рейтинг составляется второй год, но по сравнению с пилотным вариантом 2011 г. методика значительно изменилась, например, в части оценки HR-эффективности компаний, продолжает Осовицкая. В 2011 г. делался большой акцент на автоматизацию HR-процессов — выяснялось, какие информационные системы использует компания, насколько технологично решаются вопросы кадровой политики, объясняет она. В этот раз по рекомендации PwC больше внимания было уделено роли HR-менеджмента в решении стратегических вопросов, наличию программ по развитию персонала и т. п., рассказала Осовицкая.

Кроме того, ряд участников прошлогоднего рейтинга в этот раз решили не принимать участия в исследовании по внутренним причинам. Например, CTC Media, занимавшая в рейтинге 2010 г. 3-е место, отказалась от участия, сославшись на серьезные структурные изменения в компании, говорит Осовицкая.

Итоговую оценку в рейтинге лучших работодателей России 2012 г. получили 108 компаний против 97 в 2011 г. Всего к участию в рейтинге в этом году было приглашено более 500 компаний, из которых 221 компания зарегистрировалась для участия.

## Как определяли лучших

Первая из них, внешняя оценка, – это мнение соискателей, ищущих работу. По методике, одобренной ВЦИОМ, соискатели, зарегистрированные в базе hh.ru, называли компании, в которых они хотели бы работать. Опрос проводился с 1 по 15 декабря, каждый респондент мог высказать свое мнение один раз и отметить в каждой категории не более трех желанных работодателей. Затем для каждой компании рассчитывалась доля упоминаний (количество упоминаний о ней к общему количеству участников). Вес этой оценки в общем показателе – 40%.

Вторая оценка основана на мнении профессионалов в области HR об эффективности управления персоналом в компаниях – участницах рейтинга. HR-специалисты заполняют профессиональную анкету, разработанную HeadHunter с учетом рекомендаций консультантов PwC Russia B.V., оценивая эффективность и степень развитости HR-функции в компаниях. Вес этой оценки в общем показателе – 20%.

Третья оценка, внутренняя, основана на мнении сотрудников компаний. Компания «Экопси консалтинг» изучала уровень вовлеченности сотрудников в деятельность компаний-участниц по трем параметрам – удовлетворенность работой, лояльность к работодателю и степень поддержки его инициатив. Сотрудники компаний для участия в исследовании должны были заполнить через онлайн-форму специальный опросник. На эту оценку приходится 40% в общем показателе.

## Лучшие из лучших

«Лучшим работодателем России» по версии НН оказался банк **«Уралсиб»**, набравший более 120 баллов.

«В последние годы HR-служба банка работала над повышением заинтересованности и удовлетворенности сотрудников, над созданием и поддержанием положительного имиджа HR-бренда», — говорит Екатерина Успенская, которая занимает пост директора по управлению персоналом ФК **«Уралсиб»** шесть лет. Силами внешних провайдеров — международной компании Hewitt — в последние четыре года проводились замеры уровня вовлеченности, показавшие впечатляющую динамику, продолжает она.

Совсем немного от **«Уралсиба»** отстала компания **Google** (119,4 балла), традиционно попадающая на первые позиции в рейтингах лучших работодателей США и Европы. В пятерку лидеров также вошли **«Вымпелком»** (114,8 балла), **Coca-Cola Hellenic** и **Pfizer**.

Еще в топ-15 участников оказались две структуры, связанные с «Газпромом», — **ОАО «Газпром нефть»** на 8-м месте и **Газпромбанк** на 13-м, а также такие известные компании, как **«ВТБ 24»**, **DHL Express**, компания **«1С: бухгалтер и торговля»**.

Рядом с этими компаниями стоят менее раскрученные имена. Например, 7-ю позицию занял логистический оператор **«Алиди»**. А 15-е место — сеть региональных автодилерских центров **«Ключавто»**. Последняя сумела опередить в рейтинге **МТС** и **Альфа-банк** (16-е и 17-е места).

Сравнительно небольшие компании оказались рядом с лидерами рынка, потому что итоговые баллы участника очень сильно зависят от оценки компании ее сотрудниками, объясняет Осовицкая: «То есть если в компании люди работают с удовольствием и прикладывают значительные усилия для достижения

лучшего результата, то у нее есть все шансы обогнать в нашем рейтинге самых именитых участников». Что и сделали, например, «Алиди» и «Ключавто».

Конечно, при разработке методики рейтинга HeadHunter учитывала западный опыт и в первую очередь ориентировалась на рейтинг Fortune — 100 Companies to work for. «Но мы, взяв западные методики за основу, серьезно их переработали. Мы сумели добавить оценку, основанную на мнении соискателей, т. е. соединили внутренние измерения и внешние. Это наша сильная сторона», — отмечает Осовицкая.

Основа рейтинга Fortune — анкетирование сотрудников компании и экспертная оценка политики участников в отношении персонала и корпоративной культуры. Список победителей этого рейтинга также совсем не совпадает с рейтингом крупнейших в своих отраслях компаний, ведь побеждают не компании с самым большим оборотом, а те, кто сумел добиться наибольшего взаимопонимания с сотрудниками (подробнее об этом читайте на стр. 16).

В России есть и другие конкурсы работодателей, но их методология отличается от выбранной HeadHunter.

Так, премия People investor, которую с 2008 г. проводит Ассоциация менеджеров России, ставит целью определить лучшие корпоративные практики в области управления деловыми ресурсами. Экспертный совет и жюри проекта отбирают лучшие программы, представленные для оценки работодателями — участниками проекта.

Экспертное жюри из представителей кадровых агентств, юридических и аудиторских компаний Москвы определяет номинантов в категории «Лучший работодатель» (премия «Капитаны бизнеса» журнала «Управление персоналом»).

## Рецептов нет

Рейтинг показывает, что нет единого рецепта лучшего работодателя — у каждого путь на вершину свой, заключает Осовицкая. Кто-то выиграл баллы за счет активного продвижения своего бренда на HR-рынке, кто-то — за счет высочайшей вовлеченности персонала в работу компании. У некоторых участников рейтинга были очень высокие внешние показатели, но их сотрудники не демонстрировали большого энтузиазма и лояльности. Впрочем, для некоторых отраслей это нормально, продолжает Осовицкая, — например, сотрудники банков обычно дают более низкие оценки своему работодателю, чем люди творческих профессий. (Во время исследования у сотрудников, например, спрашивают, получают ли они удовольствие от работы, имеют ли возможность общаться с руководителем, есть ли у них ощущение причастности к общему делу и т. д.)

«Так как состав лидеров рейтинга очень неоднородный, сложно выделить одну тенденцию, способствующую превращению компании в идеального работодателя, — за каждым высоким местом стоит своя история, — говорит Осовицкая. — Но легко заметить, что у всех компаний в топ-15 обширный социальный пакет, развитые системы премирования и множество программ по личному развитию персонала». По части предпочтений для персонала чемпионом выглядит **Google**. Компания предоставляет своим сотрудникам бонусы и опционы на акции компании, гибкий рабочий график, оплату домашнего интернета, бесплатное питание, включая напитки и закуски в офисе, а также занятия йогой в офисе. У остальных участников пакет стандартнее, но ДМС, страхование жизни, корпоративный транспорт и фитнес-программы есть у всех.

## Не только пакет

Что еще, кроме компенсационного пакета, используют компании для мотивации сотрудников?

Рецепт успеха «**Эр-телекома**» — дать каждому сотруднику возможность построить карьеру с нуля до той ступеньки, которая соответствует профессиональным возможностям и личным амбициям, говорит ведущий региональный менеджер по найму персонала «**Эр-телекома**» Вера Лучко. Важно и то, что верхней планки нет — компания работает в 42 регионах, и в каждом филиале существует масса возможностей проявить себя.

**DHL** строит репутацию на последовательной и справедливой HR-политике и не обещает сотрудникам больше, чем может сделать, говорит Елена Петрова, директор по работе с персоналом DHL Express в странах СНГ и Юго-Восточной Европы. Благоприятная атмосфера внутри коллектива легко конвертируется уже во внешнюю репутацию, добавляет она.

Еще пять лет назад компания **BCG** была не слишком заметна как работодатель на российском рынке, говорит Ирина Гайда, партнер и управляющий директор **BCG**. В российском рейтинге HeadHunter компания не участвовала, в последнем рейтинге Fortune компания **BCG** — на 2-м месте. Сегодня, несмотря на крайне высокую конкуренцию за талантливые кадры, компания может селективно отбирать лучших — только 5-6 лучших кандидатов из 100 получают предложение о работе в **BCG**, рассказывает Гайда. По ее мнению, важными факторами успеха являются последовательная реализация тех обещаний, которые даются кандидатам, и привлекательная корпоративная культура. «С одной стороны, мы нацелены на рост, что дает возможность быстрого продвижения по карьерной лестнице и уменьшает внутреннюю конкуренцию. С другой стороны, мы не стремимся навязать какой-то один тип поведения и развития», — объясняет Гайда.

«Лучший работодатель не имеет общего определения — это очень индивидуальный вопрос, — предупреждает Андрей Чулахваров, руководитель направления “Подбор постоянного персонала” **Coleman Services**. — Для кого-то идеальной компанией будет государственная корпорация с минимальными рисками пертурбаций, для кого-то — молодой айтишный стартап, для кого-то — лидер рынка с четкими возможностями карьерного роста. Сейчас каждый соискатель отвечает на этот вопрос очень индивидуально».

Тем более что зарплаты в компаниях, обладающих сильным HR-брендом, как правило, не самые высокие на рынке. «Обычно сотрудники таких компаний получают среднюю зарплату по рынку или даже немного ниже средней, — говорит Мария Самиулина, управляющий партнер компании Job Search Coach. — Потому как эти работодатели не без основания полагают, что этот “зазор” с лихвой компенсируется нематериальной составляющей — самим брендом работодателя. И действительно, при дальнейшем поиске работы авторитет предыдущего работодателя добавляет плюсы соискателю».

Елена Евстюхина, руководитель группы «Анкора», не согласна, что компании с HR-брендом недоплачивают. Компании становятся привлекательными не только из-за наличия сильного бренда, но и по причине хорошего компенсационного пакета. То есть бренд успешного работодателя тесно связан с финансовой составляющей, которая, как правило, находится на уровне или выше рынка, уверена она.

# Топ Лучшие работодатели России – 2011

МЕСТО	ПУБЛИЧНОЕ НАЗВАНИЕ	ИТОГ	ОТРАСЛЬ	ГОРОД, ГДЕ РАСПОЛОЖЕНА ШТАБ-КВАРТИРА (ДЛЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ КОМПАНИЙ – ШТАБ-КВАРТИРА РОССИЙСКОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ)	ЧИСЛЕННОСТЬ, ПЕРСОНАЛА, ЧЕЛ.
1	Уралсиб, банк	120,145	Банки	Москва	Более 1000
2	Google	119,416	IT, интернет	Москва	Конфиденциально
3	Билайн	114,837	Телекоммуникации, связь	Москва	Более 1000
4	Coca-Cola Hellenic	113,968	FMCG	Москва	Более 1000
5	Pfizer	108,639	Фармацевтика	Москва	1000
6	ЭР-телеком (бренд «Дом.ру»)	107,353	IT, интернет	Москва	Более 1000
7	Алиди, группа компаний	107,324	Оптовые продажи, дилеры, дистрибуторы	Нижний Новгород	Более 1000
8	Газпром нефть, ОАО	107,038	Энергетика и добыча сырья	Санкт-Петербург	Более 1000
9	DHL Express	106,784	Транспорт, логистика, автодилеры	Москва	Более 1000
10	Дубльсис	106,150	IT, интернет	Новосибирск	Более 1000
11	ВТБ 24 (ЗАО)	106,105	Банки	Москва	Более 1000
12	1С: бухгалтер и торговля (БИТ)	106,096	IT, интернет	Москва (в исследованиях принимал участие офис в Санкт-Петербурге)	От 500 до 1000
13	Газпромбанк, ОАО	105,857	Банки	Москва	Более 1000
14	Центр финансовых технологий	105,696	IT, интернет	Новосибирск	Более 1000
15	Ключавто	105,622	Транспорт, логистика, автодилеры	Краснодар	Более 1000
16	МТС	105,555	Телекоммуникации, связь	Москва	Более 1000
17	Альфа-Банк, ОАО	105,171	Банки	Москва	Более 1000
18	Группа компаний Хамина	105,16	Строительство и недвижимость	Воронеж	Более 1000
19	Атомэнергомаш	104,822	Производство, торгово-производственные компании	Новосибирск	Более 1000
20	Трансаэро авиакомпания	104,793	Транспорт, логистика, автодилеры	Москва	Более 1000
21	Евросеть	104,785	Розничные, ресторанные и развлекательные сети	Москва	Более 1000
22	Независимая лаборатория Инвитро, ООО	104,669	Услуги для населения	Москва	Более 1000
23	Хоум кредит, банк	104,154	Банки	Москва	Более 1000
24	Teleperformance	103,962	Телекоммуникации, связь	Москва	Более 1000
25	Корпорация Sela	103,959	Розничные, ресторанные и развлекательные сети	Москва	Более 1000
26	Центр речевых технологий	103,815	IT, интернет	Санкт-Петербург	От 100 до 500
27	Mars	103,721	FMCG	Москва	Более 1000
28	Маркетинговая группа «Текарт»	103,703	IT, интернет	Москва	От 100 до 500
29	Линлайн, сеть клиник	103,57	Услуги для населения	Москва	От 100 до 500
30	Yota	103,522	Телекоммуникации, связь	Москва	Более 1000
31	Media-Saturn Russia (Media Markt u Saturn)	103,501	Розничные, ресторанные и развлекательные сети	Москва	Более 1000
32	NevoSoft	103,477	IT, интернет	Санкт-Петербург	От 100 до 500
33	Avon Beauty Products Company	103,161	FMCG	Москва	Более 1000
34	Спичк компан, ГК	103,137	Финансово-промышленные группы и многопрофильные холдинги	Москва	От 500 до 1000
35	Гипроэкоочистка	102,766	Услуги для бизнеса, сервисные и инжиниринговые компании	Москва	От 100 до 500
36	Sun InBev	102,574	FMCG	Москва	Более 1000
37	Saprun	102,486	Услуги для бизнеса, сервисные и инжиниринговые компании	Москва	От 100 до 500
38	Мамба	102,245	IT, интернет	Москва	От 100 до 500
39	Adidas Group	102,227	Производство, торгово-производственные компании	Москва	Более 1000
40	КПМГ	102,015	Услуги для бизнеса, сервисные и инжиниринговые компании	Москва	Более 1000
41	MC-Bauchemie (TM «Плутонит»)	101,986	Строительство и недвижимость	Санкт-Петербург	От 100 до 500
42	BBDO Group Russia	101,97	Media, маркетинг, реклама, издательский бизнес	Москва	От 500 до 1000
43	Волма, корпорация	101,694	Производство, торгово-производственные компании	Волгоград	Более 1000
44	ЗМ Россия	101,573	Финансово-промышленные группы и многопрофильные холдинги	Москва	От 500 до 1000
45	Российские мясопродукты, холдинг	101,393	Пищевое производство, торгово-производственные компании	Новосибирск	Более 1000
46	Procter & Gamble	101,077	FMCG	Москва	Более 1000
47	Газпром нефтехим Салават	100,785	Производство, торгово-производственные компании	Салават	Более 1000
48	Ленстройматериалы, ПО	100,757	Строительство и недвижимость	Санкт-Петербург	Более 1000
49	Тиккурила	100,73	Производство, торгово-производственные компании	Санкт-Петербург	Более 1000
50	British American Tobacco	100,67	FMCG	Москва	Более 1000
51	Ренессанс кредит	100,647	Банки	Москва	Более 1000
52	Veeam Software	100,63	IT, интернет	Санкт-Петербург	От 500 до 1000
53	Хлебпрод, ОАО	100,4	Пищевое производство, торгово-производственные компании	Москва	Более 1000
54	Техностар Alliance	100,354	Финансово-промышленные группы и многопрофильные холдинги	Ярославль	От 100 до 500
55	Юнистрим	100,2	Банки	Москва	От 500 до 1000
56	Video интернешнл, ГК	100,057	Media, маркетинг, реклама, издательский бизнес	Москва	Более 1000
57	Атлас колпо	99,773	Производство, торгово-производственные компании	Москва	От 500 до 1000
58	Альфастрахование, ОАО	99,652	Финансы и страхование	Москва	Более 1000
59	Transas	99,5354	IT, интернет	Санкт-Петербург	От 100 до 500
60	United Elements Group	99,487	Оптовые продажи, дилеры, дистрибуторы	Санкт-Петербург	От 100 до 500
61	Арсеналтрейдинг	99,455	Оптовые продажи, дилеры, дистрибуторы	Краснодар	От 100 до 500
62	Cascade лизинг	99,204	Финансы и страхование	Москва	От 500 до 1000
63	Самаранефтегаз, ОАО	99,192	Энергетика и добыча сырья	Московская обл., г. Подольск (в исследованиях принимало участие подразделение в Самаре)	Более 1000
64	Сахалин энерджи	99,181	Энергетика и добыча сырья	Москва	Более 1000
65	Газпромнефть-Новосибирск, ОАО	98,758	Энергетика и добыча сырья	Новосибирск	Более 1000
66	АКБ МБРР, ОАО	98,514	Банки	Москва	Более 1000
67	Экспресс-Волга банк	98,466	Банки	Саратов	Более 1000
68	Сибирский гурман	98,416	Пищевое производство, торгово-производственные компании	Новосибирск	Более 1000
69	Северо-Западный банк ОАО «Сбербанк России»	98,273	Банки	Санкт-Петербург	Более 1000
70	Лафарж	98,096	Производство, торгово-производственные компании	Москва	Более 1000

71	СЭД	97,623	Оптовые продажи, дилеры, дистрибуторы	Армавир	От 500 до 1000
72	Nestle	97,41	FMCG	Москва	Более 1000
73	FINСа	97,217	Банки	Самара	От 100 до 500
74	СГК-бурение, ООО	97,185	Энергетика и добыча сырья	Тюмень	Более 1000
75	Корус консалтинг	97,073	IT, интернет	Москва	От 100 до 500
76	Фольксваген (завод)	97,036	Производство, торгово-производственные компании	Калуга	Более 1000
77	Скаут, ГК	96,75	Телекоммуникации, связь	Москва	От 100 до 500
78	Хозяинь, ФГ	96,7	Производство, торгово-производственные компании	Ростов-на-Дону	От 100 до 500
79	БФК, группа компаний	96,646	Производство, торгово-производственные компании	Москва	Более 1000
80	Махио, группа компаний	96,622	Производство, торгово-производственные компании	Новосибирск	От 100 до 500
81	Oriflame	96,557	FMCG	Москва	Более 1000
82	Компания Санг	96,495	Оптовые продажи, дилеры, дистрибуторы	Новосибирск	Более 1000
83	Русский стандарт, банк	96,338	Банки	Москва	Более 1000
84	АЭМ-технологии, ЗАО «	96,065	Производство, торгово-производственные компании	Санкт-Петербург	От 100 до 500
85	Салым петролеум	95,884	Энергетика и добыча сырья	Москва	От 500 до 1000
86	Сибур	95,051	Производство, торгово-производственные компании	Москва	Более 1000
87	СК Росно, ОАО	94,891	Финансы и страхование	Москва	Более 1000
88	Интерлизинг, ГК	94,876	Финансы и страхование	Санкт-Петербург	От 100 до 500
89	AG DeltaPlan	94,38	Медиа, маркетинг, реклама, издательский бизнес	Екатеринбург	От 100 до 500
90	Мега	94,083	IT, интернет	Нижний Новгород	Более 1000
91	Северо-Западная компания «Аврора»	93,472	Оптовые продажи, дилеры, дистрибуторы	Санкт-Петербург	От 100 до 500
92	Главстрой-менеджмент (управляет «Главстрой», «Главмосстрой», «Трансстрой», «Базэлцементом»)	93,076	Строительство и недвижимость	Москва	Более 1000
93	Суперстрой и Стройорсенал	92,992	Розничные, ресторанные и развлекательные сети	Екатеринбург	Более 1000
94	АТС, ОАО	92,98	Энергетика и добыча сырья	Москва	От 100 до 500
95	Solo Office Interiors	92,915	Оптовые продажи, дилеры, дистрибуторы	Москва	От 100 до 500
96	Virbas, группа компаний («Покрышкино»)	92,592	Оптовые продажи, дилеры, дистрибуторы	Ростов-на-Дону	Более 1000
97	Доступные окна	92,575	Производство, торгово-производственные компании	Москва	От 500 до 1000
98	Рексофт	92,331	IT, интернет	Санкт-Петербург	От 100 до 500
99	Группа Е4, ОАО	92,161	Строительство и недвижимость	Москва	Более 1000
100	Натур продукт, группа компаний	91,901	Фармацевтика	Москва	От 100 до 500
101	Гарс телеком	91,829	Телекоммуникации, связь	Москва	От 100 до 500
102	SMARTC, ОАО	91,153	Телекоммуникации, связь	Самара	Более 1000
103	Интерагросистемы, ООО	90,785	Пищевое производство, торгово-производственные компании	Краснодар	От 100 до 500
104	Асама, группа компаний	90,718	Пищевое производство, торгово-производственные компании	Московская обл., Истринский р-н, д. Лешково	От 500 до 1000
105	Бентелер аутомотив	90,357	Производство, торгово-производственные компании	Калуга	От 100 до 500
106	Воздушные ворота Северной столицы, ООО (Аэропорт «Пулково», Санкт-Петербурге)	89,291	Транспорт, логистика, автодилеры	Санкт-Петербург	Более 1000
107	Г.М.Р. Планета гостеприимства	88,388	Розничные, ресторанные и развлекательные сети	Москва	Более 1000
108	Holcim	85,54	Строительство и недвижимость	Москва	Более 1000

источник: nalya