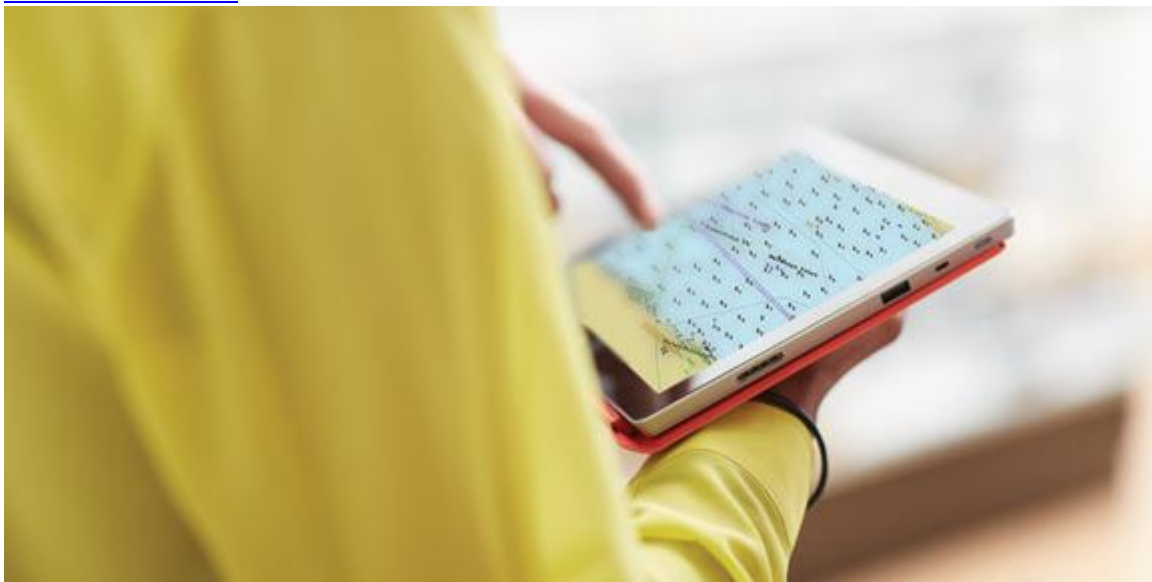


## Десятки офисов, сотни стран, тысячи сотрудников — единое управленческое решение

Ведомости, 13.02.2014

<http://www.vedomosti.ru/feature/business-on-hand/news/9821/desyatki-ofisov-sotni-stran-tysyachi-sotrudnikov-edinoe>



*Большому кораблю — большое плавание: как компания «Транзас», быстро вышла на мировой рынок*

Сегодня «Транзас» — крупная международная компания с офисами в разных странах. Не утонуть в бумагах, отчетах разных форм и планов каждого из десятков подразделений компании помогло внедрение ERP-решения от Microsoft.

### Ситуация

Быстрый рост компании и развернутая сеть офисов по всему миру поставили перед руководством непростую задачу интеграции отчетов и планов в единую систему, а также более активное вовлечение региональных подразделений к выработке общей стратегии деятельности. Среди клиентов компании — стратегические министерства России: транспорта, обороны и чрезвычайных ситуаций, ведущие игроки авиационной индустрии S7 Airlines, «Газпромавиа», Boeing, UTair и множество частных и государственных компаний по всему миру. Всего группа «Транзас» насчитывает 23 собственных офиса и более 260 дистрибьюторов в 130 странах. При таких масштабах работы сбор отчетов и иной документации в «ручном» режиме, а тем более приведение ее к единому знаменателю вызывали серьезные затруднения.

«Основные трудности были связаны со сложностью организационной структуры, многопрофильностью и географической распределенностью бизнесов Группы. Наличие зарубежных компаний создало дополнительные сложности с форматами ввода и отображения данных на разных языках и в разных валютах. Также мы столкнулись с проблемой производительности: в отчетные периоды система испытывала значительную нагрузку», — рассказывает Армен Эдуардович Исаакян, финансовый директор ООО «Группа «Транзас».

В структуре Группы выделяется управляющая компания, которая занимается вопросами корпоративного строительства, формирует корпоративные стратегии и политики, управляет денежными потоками и осуществляет контроль. Каждый дивизион формирует планы развития, стратегии и бюджеты, эти данные

консолидируются в управляющей компании, и на их основе принимаются решения. До внедрения единой платформы информация поступала руководству в разных форматах и ее консолидация, анализ и согласование были затруднены. Очевидно, что для дальнейшего устойчивого развития компании была необходима удобная масштабируемая система.

## **Решение**

Каждый дивизион группы «Транзас» имел возможность использовать различные инструменты ведения документации. Было необходимо обеспечить выполнение требований EU к статистке по Intrastat. Также стояли задачи по взаимодействию центра с локальными системами начисления заработной платы, которые в обязательном порядке, согласно закону, необходимо иметь в ряде государств. К моменту принятия решения в нескольких филиалах Группы уже использовалась ERP Microsoft Navision.

«В процессе внедрения мы не рассматривали возможность перехода на другую ERP-платформу. Нашей задачей было обеспечить перевод всех компаний на единую учетную систему, выровняв версии системы в разных компаниях в сжатые сроки. Кроме этого, по нашему опыту платформа Microsoft Navision оказалась удобной в использовании и адаптируемой среди пользователей», – отмечает финансовый директор «Транзаса».

При переходе всех подразделений «Транзаса» на Microsoft Dynamics Nav, были реализованы процессы бюджетирования и управления проектами, единые форматы отчетности, а также решен ряд юридических вопросов. Microsoft Dynamics Nav также обеспечивает сведение всех операций, отчетов и планов в единую базу с оформлением отчетов и аналитики по ним в режиме реального времени. Преимуществом системы является также и то, что при необходимости система разрешает совместную работу над документами, в том числе с мобильных устройств — планшетов и смартфонов, подключенных к корпоративной сети предприятия.

## **Результаты**

«Работа по внедрению системы во всех дивизионах с помощью наших внутренних ресурсов была весьма продолжительной и трудоемкой, поэтому мы привлекли к участию в проекте команду ИТ-экспертов компании NavDesign, обладающую опытом внедрения платформы Microsoft Dynamics NAV и собственных решений на ее базе. Мы работали в тесном сотрудничестве с ИТ-консультантами NavDesign, четко разграничивая роли и обязанности, и в итоге достигли результата, устроившего нас», – говорит Армен Исаакян – финансовый директор группы «Транзас».

*«Внедрение единой системы ERP на базе Microsoft Navision позволило повысить качество управления, обеспечить своевременное принятие решений, кроме того, мы получили ряд дополнительных преимуществ».*

Он отмечает, что произведенные улучшения от внедрения касаются, в первую очередь, качественной стороны вопроса. Как менеджеры, так и рядовые сотрудники обращают внимание, что, например, время подготовки отчетности сократилось с месяца-полтора до двух недель. Кроме этого, были унифицированы процессы в компаниях, стандартизирована отчетность, – это позволило сэкономить на тренингах, упорядочить лицензионную политику и обеспечить единообразное формирование отчетности.

«Внедрение единой системы ERP на базе Microsoft Navision позволило повысить качество управления, обеспечить своевременное принятие решений, кроме того, мы получили ряд дополнительных преимуществ. Это, в первую очередь, быстрый доступ к самой актуальной информации по каждой компании, входящей в «Транзас», и по Группе в целом; это использование единой терминологии и поддержка единого регламента работы пользователей с ERP. Мы также минимизировали риски получения недостоверной информации и получили возможность интеграции ERP с уже использующимися в компании Microsoft SharePoint и Microsoft CRM», – делится финдиректор группы «Транзас».